



UNIVERSIDADE CATÓLICA DO SALVADOR

Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação

Mestrado em Políticas Sociais e Cidadania

KARLA ADRIANA FERREIRA BECKMAN

**AS PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES COMO
RECURSO DE CUIDADO NOS CENTROS DE ATENÇÃO
PSICOSSOCIAL NO MUNICÍPIO DE SALVADOR/BAHIA**

**Salvador
2019**

KARLA ADRIANA FERREIRA BECKMAN

**AS PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES COMO
RECURSO DE CUIDADO NOS CENTROS DE ATENÇÃO
PSICOSSOCIAL NO MUNICÍPIO DE SALVADOR/BAHIA**

Dissertação apresentada ao Programa de Pós-Graduação em Políticas Sociais e Cidadania da Universidade Católica do Salvador para obtenção do título de Mestre em Políticas Sociais e Cidadania.

Orientadora: Prof.^a Dr.^a Ana Maria Fernandes Pitta.
Coorientadora: Prof.^a Dr.^a Barbara Pompeu Christovam.

**Salvador
2019**

Ficha Catalográfica. UCSal. Sistema de Bibliotecas

B394 Beckman, Karla Adriana Ferreira

As práticas integrativas e complementares como recurso de cuidado nos Centros de Atenção Psicossocial no município de Salvador/Bahia / Karla Adriana Ferreira Beckman . – Salvador, 2019.
205 f.

Orientadora: Prof^a. Dra. Ana Maria Fernandes Pitta.

Coorientadora: Prof.^a Dra. Barbara Pompeu Christovam

Dissertação (Mestrado) – Universidade Católica do Salvador. Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação. Mestrado em Políticas Sociais e Cidadania.

1. Práticas integrativas e complementares 2. CAPS 3. Gerência do cuidado 4. Saúde mental I. Pitta, Ana Maria Fernandes – Orientadora II. Christovam, Barbara Pompeu - Coorientadora III. Universidade Católica do Salvador. Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação IV. Título.

CDU 364.444(813.8)

TERMO DE APROVAÇÃO

KARLA ADRIANA FERREIRA BECKMAN

“AS PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES COMO RECURSOS DE CUIDADO EM CENTROS DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL NA CIDADE DE SALVADOR, BAHIA”

Dissertação aprovada como requisito parcial para obtenção do grau de mestre em Políticas Sociais e Cidadania da Universidade Católica do Salvador.

Salvador, 26 de setembro de 2019.

Banca Examinadora:



Prof.(a) Dr.(a) Ana Maria Fernandes Pitta- UCSAL (orientadora)



Prof.(a) Dr.(a) Bárbara Pompeu Christovam - UFF (coorientadora)



Prof.(a) Dr.(a) Anamélia Lins e Silva Franco - UFBA



Prof.(a) Dr.(a) Maria de Fátima Pessôa Lepikson - UCSAL

À minha filha Bianca Luiza Ferreira Beckman Lopes

AGRADECIMENTOS

A presente Dissertação de Mestrado não poderia chegar neste formato sem o precioso apoio de várias pessoas. Gratidão é a palavra que desejo expressar após a conclusão deste trabalho, que necessitou de muita dedicação, esforço e renúncia pessoal e profissional para chegar até aqui. Mas, para isso, faz-se necessário agradecer a todas as pessoas que estiveram, direta e indiretamente, comigo, iniciando ao meu Deus pela oportunidade concedida para cursar o mestrado. Foi muita dedicação até chegar a aprovação final.

À minha filha amada Bianca Luiza. Você é o maior presente que Deus me deu. Passamos por muitos desafios nesses últimos dois anos e quero agradecer por todos os momentos que estive ao meu lado, brincando, sorrindo, dançando e assistindo televisão. Foram momentos de descontração necessários para sair da rotina de estudo.

À minha família. A meu pai Wilson Beckman, a minha mãe Fátima Beckman e a meu irmão William, pelo apoio incondicional que me deram, especialmente nos momentos de desânimo.

Aos meus familiares Tia Emília, Tia Regina, meus avós Wilson e Gercina, que, mesmo de tão longe, estiveram me apoiando e orando pelo meu sucesso.

À Luana Lopes, Joilda, Alexandra e Cicia, que, nos momentos de necessidade, ajudaram-me, ficando com minha filha para que eu pudesse estudar e escrever.

Ao meu esposo José Lopes, pelo companheirismo, paciência e, acima de tudo, pela força nos momentos mais difíceis.

Aos meus entrevistados, meu mais sincero e devotado agradecimento. Sem a participação de vocês, nada teria acontecido.

Aos docentes do curso de Pós-Graduação em Políticas Sociais e Cidadania, pelos conhecimentos compartilhados durante esse período. Foram muitos desafios alcançados em cada disciplina com vocês.

À minha Orientadora, Dra. Ana Pitta, por toda paciência, competência, empenho e, acima de tudo, por acreditar neste tema tão relevante para a minha carreira profissional.

À minha Co-orientadora, Dra. Barbara Christovam, pelo acompanhamento e dedicação durante a construção da Dissertação.

Desejo igualmente agradecer a todos os colegas do Mestrado em Políticas Sociais e Cidadania, especialmente, Denízia, Gerson, Suely Lobo e Luzane da Rocha, cujo apoio e amizade estiveram presentes em todos os momentos.

Quero também agradecer às colegas do grupo do Whatsapp *Rumo à Defesa*, composto por Milena, Andrea, Lívia, Suzana e Nadjane, que, durante os últimos meses, dialogaram de forma intensa, contribuindo para finalização desta Dissertação.

A todos os colegas de trabalho do CAPS de Pau da Lima e da Apae Salvador, que acompanharam de perto toda essa trajetória de aprendizado, alegria e de muitas angústias.

E, antes de finalizar os agradecimentos, não poderia deixar de citar Ana Claudia Figueiredo dos Santos, que, nos últimos oito meses, esteve no apoio emocional, fortalecendo a excelente profissional que sou. Você esteve presente nos momentos mais difíceis da minha vida e promoveu em mim o despertar para renascer novamente. Ensinou-me a entender que sou uma Abelha Rainha, minha eterna gratidão.

E, por fim, também quero agradecer aos amigos do coração Elaine Fonseca, Elisângela Cardoso, Fabiane Alcântara, Jupira Costa, Teresa Cristina, que estiveram comigo ao longo dessa caminhada, sempre incentivando e colaborando com palavras incentivadoras.

Nós somos seres multidimensionais de energia e luz, cujo corpo físico é apenas um dos componentes de um sistema maior. Em outras palavras, os seres humanos são complexos mente/corpo/espírito que existem num equilíbrio dinâmico contínuo com as dimensões energéticas superiores da realidade. Os tecidos que constituem o nosso corpo físico necessitam não só de oxigênio, glicose e nutrientes químicos, mas também das energias vibracionais superiores que conferem à estrutura física suas propriedades vitais e de expressão criativa. (GERBER, 1988, p.344).

Beckman, Karla Adriana Ferreira. *As Práticas Integrativas como recurso de cuidado nos Centros de Atenção Psicossocial do Município de Salvador/Bahia*. 205f. 2019. Dissertação (Mestrado) – Políticas Sociais e Cidadania, Universidade Católica do Salvador, Salvador, 2019.

RESUMO

Introdução: O modelo assistencial em saúde mental prevê um serviço que busque integrar pessoas na sociedade e que desenvolva ações que proporcionem independência na sua vida pessoal e familiar. Para isso, surge o Centro de Atenção Psicossocial (CAPS), que tem por finalidade prestar atendimento diuturno às pessoas que sofrem transtornos mentais severos e persistentes. Com a necessidade de ampliar o cuidado e a aplicabilidade de práticas que desenvolvam a promoção da saúde, a prevenção de agravos, melhora nas condições de bem-estar físico, mental, social surge uma nova modalidade de acompanhamento do processo saúde-doença no SUS chamado de Práticas Integrativas e Complementares (PICs). O campo das práticas integrativas e complementares contempla os sistemas médicos complexos e recursos terapêuticos, os quais foram denominados pela Organização Mundial de Saúde como Medicinas Tradicionais e Medicinas Complementares Alternativas. Em 2016 foi implantando no CAPS de Pau da Lima o primeiro grupo de práticas integrativas e complementares usando a técnica da auriculoterapia como possibilidade de cuidado ao usuário de saúde mental. Sendo assim, a partir desta vivência identificou-se que no município de Salvador não havia implantado e implementado as PICs como política de atenção à saúde para a população, assim como, buscou-se compreender de que forma os profissionais estavam realizando as práticas nos CAPS de Salvador. **Objetivos:** Identificar as dificuldades enfrentadas pelos profissionais para a realização das PICs como recurso nos CAPS de Salvador/Bahia, assim como, apontar como estes estão gerenciando o cuidado usando as práticas integrativas e complementares. **Metodologia:** Estudo de abordagem qualitativa e descritiva, tendo como procedimentos técnicos e metodológicos a pesquisa de campo. Os sujeitos do estudo incluíram os profissionais que realizam as PICs como estratégia de cuidado nos CAPS de Salvador/Bahia. A coleta de dados se deu através de entrevista semiestruturada com base na técnica dos incidentes críticos para que os profissionais pudessem responder. A análise dos dados ocorreu através da análise de conteúdo proposto por Bardin (2016) e também através da análise temática de Minayo (2014). **Resultados:** Os dados coletados foram apresentados e discutidos em cinco categorias, a saber: (1) caracterização dos sujeitos; (2) caracterização da Prática Integrativa e Complementar; (3) Ações de gerência do cuidado em saúde mental relacionadas com as práticas integrativas e complementares nos CAPS; (4) Situações-problemas encontradas pelos profissionais que realizam as PICs nos CAPS; e (5) Situações, comportamentos e as consequências que envolvem a gestão do cuidado em saúde mental através da utilização das PICs nos CAPS. **Considerações finais:** A pesquisa evidenciou a importante contribuição das PICs no processo de reabilitação psicossocial dos usuários, identificando o cuidado continuado, humanizado e integrado em saúde para os sujeitos, favoreceu ainda discutir o gerenciamento das práticas integrativas e complementares no campo da saúde mental abordando as dificuldades enfrentadas pelos profissionais, mas também evidenciando os aspectos facilitadores desse processo. Dada a importância do assunto, torna-se necessário o desenvolvimento de outros estudos relacionados as PICs não somente no campo da saúde mental, mais em outros dispositivos da rede de atenção à saúde. Pensar em pesquisas que possam envolver os usuários abordando suas percepções em relação as PICs quanto a contribuição dessas práticas na vida profissional e pessoal.

Palavras-Chave: Práticas integrativas e complementares. CAPS. Gerência do cuidado. Saúde mental.

Beckman, Karla Adriana Ferreira. *As Práticas Integrativas como recurso de cuidado nos Centros de Atenção Psicossocial do Município de Salvador/Bahia*. 205f. 2019. Dissertação (Mestrado) – Políticas Sociais e Cidadania, Universidade Católica do Salvador, Salvador, 2019.

ABSTRACT

Introduction: The mental health care model provides a service that aims to integrate people into an environment that is social and able to develop actions that provide independence in the personal and family lives of those who seek it. To this end, the Centro de Atenção Psicossocial (CAPS) was created, with the goals of providing long-lasting care to people who suffer from severe and persistent mental disorders. Alongside the necessity of expanding the care and applicability of practices that advance health promotion; disease prevention; improvement in physical, mental, and social well-being conditions, a new modality of monitoring of the health-disease process in SUS emerged: Práticas Integrativas e Complementares (PICs). PICs are complex medical systems that have their own theories about the health-disease process, diagnosis and treatment. In 2016, the first group of integrative and complementary practices was implemented at CAPS de Pau da Lima, using the auriculotherapy technique as a possibility of care for the mental health patient. Thus, based on this experience, it was identified that the municipality of Salvador had not deployed and implemented the PICs as a health care policy for the population. It was also sought to understand how professionals were performing practices in the CAPS in Salvador. **Objectives:** To identify the difficulties faced by professionals for performing PICs as a resource in CAPS in Salvador / Bahia, as well as to point out how said professionals are managing the care using integrative and complementary practices.

Methodology: The study has a qualitative and descriptive approach, and its technical and methodological procedures are the field research. The study subjects included the professionals who perform the PICs as a care strategy in the CAPS of Salvador / Bahia. Data were collected through semi-structured interviews based on the technique of critical incidents so that professionals could respond. Data analysis happened based upon the content analysis proposed by Bardin (2016) and also through the thematic analysis of Minayo (2014). **Results:** The collected data were presented and discussed in five categories, as follows: (1) characterization of the subjects; (2) characterization of the Práticas Integrativas e Complementares; (3) Mental health care management actions related to the PICs in CAPS; (4) Problem situations encountered by professionals performing PICs at CAPS; and (5) Situations, behaviors and consequences that involve the management of mental health care through the use of PICs in CAPS. **Final Considerations:** The research evidenced the important contribution of PICs in the psychosocial rehabilitation process of users, identifying the continuous, humanized and integrated health care of the subjects, also favored to discuss the management of integrative and complementary practices in the mental health field, addressing the difficulties faced by professionals, but also highlighting the facilitating aspects of this process. Given the importance of the subject, it is necessary to develop other studies related to PICs, not only related to mental health, but also in other devices of the health care network. It is necessary to think about research that may involve users in the field of discussion of PICs, bringing the perceptions about the contribution of these practices in professional and personal lives.

Keywords: Integrative and Complementary Practices. Psychosocial Care Center. Care Management. Mental health